ZAKONSKO JAMSTVO

Roba koja se prodaje u Europskoj uniji **zaštićena je zakonskim jamstvom od najmanje dvije godine.**

Potrošači mogu ostvariti svoja prava na temelju zakonskog jamstva usklađenosti ako roba na primjer:

- ne odgovara opisu;
- ne funkcionira kako je predviđeno.

Prodavatelji su odgovorni za svaku neusklađenost koja je postojala u trenutku isporuke robe i koja postane očita dok vrijedi zakonsko jamstvo pa u tom slučaju moraju ponuditi:

- **besplatan popravak** ili **besplatnu zamjenu;**
- u nekim slučajevima **sniženje cijene** ili **potpuni povrat plaćenog iznosa**.

U nekim je zemljama predviđeno dulje trajanje zakonskog jamstva. Za rabljenu robu može se odrediti kraće trajanje, ali minimum je godina dana.

Ako želite saznati više o svojim pravima u pojedinim zemljama, skenirajte QR kod ili se obratite prodavatelju.

europa.eu/youreurope/jamstva_hr

Što učiniti
ako ste primili neusklađenu robu:

1. Što prije prijavite problem prodavatelju.
2. Predočite dokaz o kupnji, npr. potvrdu, račun ili bankovni izvod.

GARAN **HONDA** **standardno jamstvo 3 godine**

Verzija 01/2026