

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

2007

REZERVNI DIJELOVI

IZDAO:	RUTING d.o.o.
PREGLEDAO:	Nikola Ivošević
ODOBRIO:	Branko Cimera

**RAZINA KRITERIJA: OVLAŠTENI DISTRIBUTERI
OVLAŠTENI SERVISERI**

TERMINOLOGIJA: 1. ISPORUČITELJ: Predstavnik proizvođača u RH
2. OVLAŠTENI CENTAR: Svi ovlašteni distributeri i ovlašteni serviseri
3. PROIZVOĐAČ: Trgovačko društvo iz Honda grupe
4. ORIGINALNI REZERVNI DIJELOVI: Rezervni dijelovi koji su iste kvalitete kao i dijelovi koje se rabe za sastavljanje motornog vozila te koji se proizvode u skladu s propisima i proizvodnim standardima koje proizvođač vozila pruža za proizvodnju dijelova ili rezervnih dijelova za navedena motorna vozila.

PRILOZI: PRILOG 4 : Hondina matrica poslovanja
PRILOG 10 : Bazna količina rezervnih dijelova

Sva prava pridržana. Honda je zakonom zaštićeni znak i svako njegovo neovlašteno korištenje je zabranjeno. Ni jedan tekstovni ili slikovni dio ovih kriterija ne smije se reproducirati ili prenositi mehaničkim, elektronskim ili bilo kojim drugim sredstvima bez pismene dozvole izdavača



KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

1.1 Ovlašteni centar mora imati zasebni maloprodajni prostor s pultom za prodaju originalnih rezervnih dijelova i dodatne opreme. U ovom prostoru je izložena originalna Hondina dodatna oprema.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor će provjeriti da li postoji maloprodajni prostor (s pultom) gdje kupac može vidjeti i kupiti Hondine zamjenske dijelove i dodatnu opremu.
Ovaj prostor može biti u sastavu recepcije za stranke servisa.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

1.2 Za servisnu radionicu mora postojati poseban pult za izdavanje rezervnih dijelova i dodatne opreme.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor kontrolira:
- da li postoji poseban pult za izdavanje rezervnih dijelova i dodatne opreme za potrebe servisa
- da mehaničar ne dolazi u doticaj sa strankama servisa ili prodajnog salona prilikom preuzimanja rezervnih dijelova i dodatne opreme

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

1.3 Tamo gdje postoji ili je planirano da servisni centar organizira prijam robe u noćnim satima, provedena je organizacija u skladu s preporukama Honde.

Datum primjene:

Metoda revizije:

U slučaju da postoji prijam robe u noćnim satima revizor kontrolira da li je sve organizirano u skladu s Honda standardima.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

1.4 Postoji adekvatno opremljeno skladište za predviđeni obim prometa rezervnih dijelova i dodatne opreme. Skladište mora biti izvedeno u skladu s Hondinom matricom poslovanja iz Priloga 4.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor provjerava:

- da li skladište omogućava sigurno rukovanje i skladištenje Hondinih rezervnih dijelova i dodatne opreme.
- da li skladište prostorno zadovoljava niže navedene tablice

Minimalni zahtjevi infrastrukture	
Skladište rezervnih dijelova (m2) (Za vrijednost robe do 200.000 Kuna)	20

Ukupni broj klijenata (UIO)	Osnovni putokazi za određivanje infrastrukture		
	501-1000	1001-2500	2501+
Skladište rezervnih dijelova (20 m2)	Primjer	Primjer	Primjer
(Dodatno 1m2 za svakih daljnjih 12.500 kn)	250.000 kn = 25	380.000 kn = 35	560.000 kn = 50

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

2.1 Na ugovorenoj lokaciji se mogu koristiti samo sustavi i procedure koje su odobrene od proizvođača i isporučitelja, uključujući interaktivne komunikacijske veze i tehnologije sustava.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor kontrolira da li se rezervni dijelovi naručuju prema proceduri naručivanja i isporuke rezervnih dijelova i dodatne opreme.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

2.2 Ovlašteni centar koristi sustav vođenja skladišta rezervnih dijelova i dodatne opreme odobren od proizvođača. Ovaj sustav omogućava održavanje opskrbljenosti skladišta na zahtjevanom nivou, te vodi evidenciju o narudžbama i isporukama prema kupcima.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizoru treba predočiti kako funkcionira sustav za kontrolu opskrbljenosti skladišta.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

2.3 Skladište rezervnih dijelova i dodatne opreme je dovoljno veliko da prihvati inicijalno punjenje skladišta u skladu s listom definiranom pod imenom 'Bazna količina rezervnih dijelova' (Prilog 10) .

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor će provjeriti da li minimalne količine na skladištu odgovaraju onima koje su definirane od strane Rutinga pod imenom 'Bazna količina rezervnih dijelova' (Prilog 10)

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

2.4 Hondini rezervni dijelovi i dodatna oprema su jasno označeni i uskladišteni odvojeno od rezervnih dijelova i dodatne opreme drugih proizvođača.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor kontrolira da li su Hondini rezervni dijelovi i dodatna oprema jasno označeni i odijeljeni od robe drugih proizvođača.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

2.5 U skladištu je u svakom trenutku dostupna lager lista rezervnih dijelova i dodatne opreme te novosti ('Accessories News') u svezi dodatne opreme. Lager lista se mora ažurirati najmanje jednom mjesečno.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor će tražiti da mu se predoči:

- lager lista rezervnih dijelova i dodatne opreme ne starija od mjesec dana
- registrator s pohranjenim lager listama
- novosi u svezi dodatne opreme pohranjene na jednom mjestu

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe :

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

3.1 Stranke se odmah obavještavaju čim dijelovi stignu na skladište.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor će provjeriti da li sustav vođenja skladišta rezervnih dijelova omogućuje da se dio koji je naručen za određenog kupca evidentira odmah kad je stigao na skladište.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

3.2 Konkurentski rezervni dijelovi. Prilikom ugradnje konkurentskih rezervnih dijelova stranke su obavještene, a sve u skladu s lokalnim propisima i zakonima.

Ako se za popravak koriste rezervni dijelovi nabavljeni iz izvora van Honde, stranki MORA biti pružena mogućnost da odluči da li se slaže ili ne s ugradnjom takvih rezervnih dijelova.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Ovlašteni centar je dužan revizoru omogućiti kontakt sa strankom kojoj su ugrađeni konkurentski rezervni dijelovi.

Revizor provjerava:

- da li je stranki pružena mogućnost da odluči o upotrebi konkurentskih rezervnih dijelova
- u slučaju da stranki nije pružena mogućnost da odluči o upotrebi konkurentskih rezervnih dijelova revizor provjerava da li je stranka nakon ugradnje obavještena da su ugrađeni konkurentski rezervni dijelovi.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe:

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

4.1 U odjelu rezervnih dijelova rade zaposlenici koji su obučeni da rade u skladu s Hondinim zahtjevima, a sve u skladu s Hondinom matricom poslovanja iz Priloga 4.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor provjerava:
- da li je broj osoba u skladu s Hondinom matricom poslovanja iz Priloga 4
- da li je osoblje prošlo obuku u skladu s planom obuke odobrenim od strane isporučitelja

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti:

KRITERIJI SELEKTIVNOSTI

Zemljopisno područje:

Ime odgovorne osobe :

Razina kriterija

Kriterij:

Područje primjene:

Definicija kriterija:

4.2 Svi zaposlenici u odjelu rezervnih dijelova nose od proizvođača odobrenu odjeću.

Datum primjene:

Metoda revizije:

Revizor će provjeriti da li svi zaposlenici u odjelu rezervnih dijelova nose od proizvođača odobrenu odjeću.

Reviziju izvršio:

Rok za primjenu standarda u slučaju neusklađenosti: